



 **oworkers**

POURQUOI EXTERNALISER EN BULGARIE EN 9 POINTS ?

1 VASTE VIVIER DE TALENTS AUJOURD'HUI

Le secteur de l'externalisation en Bulgarie représente environ 9 à 10 % du PIB du pays. Les prestataires de services d'externalisation en Bulgarie emploient environ 80 000 à 100 000 personnes, selon différentes sources statistiques.

2 VIVIER DE TALENTS POUR DEMAIN

Le vivier de talents en Bulgarie est soutenu par plus de 50 universités, dont certaines proposent des formations spécifiques sur les « projets et entreprises d'externalisation ». Chaque année, 30 000 nouveaux professionnels diplômés rejoignent le marché du travail (données de la BASSI).

3 PROFESSIONNELS HAUTEMENT ÉDUQUÉS ET QUALIFIÉS

La Bulgarie compte de nombreuses institutions éducatives qui proposent une formation technologique alignée sur les tendances mondiales. Le pays dispose de 220 lycées offrant des cours en technologies de l'information et de la communication, associés à des classes intensives de langues. Après leur première année, les étudiants commencent à étudier les matières principales dans la langue étrangère correspondante.

Selon les statistiques, 98 % des étudiants bulgares parlent une langue étrangère et 78 % en étudient au moins deux.



BUREAU D'WORKERS CENTRES DE PRODUCTION

EGYPTE

Building 3A
4th floor,
Street 199,
New Maadi,
Le Caire

MADAGASCAR

SIÈGE SOCIAL
Cité BATIMAD, Lot H3
Ankorondrano
Antananarivo, 101

CENTRE 1
Immeuble ARO
Ampefiloha
Antananarivo, 101

BUREAUX DES VENTES

USA

2066 North Capitol Avenue
#1003,
San Jose,
California, 95132

CENTRE 2
Andavamamba
Antananarivo, 101

BULGARIE

SIÈGE SOCIAL
Tsar Asen Street #30
F5, B4
4000 Kamenitsa 1,
Plovdiv, 4000

EUROPE

Berkeley Square House,
Berkeley Square,
2nd Floor, London, W1J 6BD.
United Kingdom

ASIE

Chevalier commercial center
8 Wang Hoi Road
Kowloon Bay
Hong Kong

CENTRE
Rilon center
1th floor,
Bul. "Konstantin
Velichkov" 2,
Sadiyski,
Plovdiv, 4000

4 TALENTS MULTILINGUES

Plus de 50 % des 3,5 millions de travailleurs parlent au moins deux langues, et 35 langues sont parlées au total en Bulgarie. Les 5 langues les plus utilisées dans le secteur de l'externalisation sont l'anglais, l'allemand, le français, l'italien et l'espagnol.

5 EMPLACEMENT GÉOGRAPHIQUE STRATÉGIQUE ET AVANTAGES DU FUSEAU HORAIRE

La Bulgarie, membre de l'Union européenne depuis 2007, offre une économie stable et une transparence juridique.

Les clients et investisseurs étrangers peuvent compter sur des professionnels expérimentés et des pratiques commerciales fiables. **Les équipes externalisées permettent également des services 24/7, le décalage horaire offrant aux partenaires étrangers un soutien continu.**

6 ATTRACTIVITÉ FINANCIÈRE

Le gouvernement bulgare encourage l'économie par des incitations fiscales visant à stimuler les entreprises locales et les investissements étrangers.

La Bulgarie a le coût horaire moyen de la main-d'œuvre le plus bas parmi tous les membres de l'UE, tout en offrant une main-d'œuvre très qualifiée.

Bien que le coût des professionnels seniors soit plus élevé que dans certaines destinations offshore, la Bulgarie reste une destination d'externalisation de rêve pour les entreprises étrangères, qui y trouvent des experts qualifiés à des coûts relativement inférieurs.



7 INFRASTRUCTURE INTERNET FIABLE

La qualité de l'infrastructure internet en Bulgarie renforce sa capacité à établir des partenariats de qualité et durables.

L'Association bulgare des industries de logiciels et de services confirme que la Bulgarie est l'un des leaders mondiaux en termes de couverture, de vitesse, et d'accessibilité internet, faisant du pays une destination d'externalisation fiable.

8 PROXIMITÉ CULTURELLE ET ÉCONOMIQUE AVEC LE MONDE OCCIDENTAL

La Bulgarie bénéficie de la stabilité géopolitique et de son intégration dans l'économie mondiale. Membre de l'Union européenne depuis 2007, de l'OTAN (2004), du FMI (1990), de l'OMC (1996) et d'autres organisations internationales, le pays offre un cadre stable pour les affaires. Bien que la Bulgarie n'ait pas adopté l'euro, sa monnaie, le Lev bulgare (BGN), est ancrée à l'euro à un taux fixe (EUR/BGN 1,95583). La Bulgarie utilise également les mêmes pratiques de paiement que la zone euro grâce à son adhésion au SEBC (Système Européen des Banques Centrales).

9 GRANDES ENTREPRISES INTERNATIONALES EXTERNALISANT EN BULGARIE

Des entreprises majeures telles que HP, IBM, VMWare, et Teleperformance externalisent déjà en Bulgarie, démontrant la confiance des multinationales envers cette destination.

VOS PARTENAIRES EN BULGARIE



Stéphane
Guillemin

Head of development

21 ans d'expérience dans l'industrie BPO, gestion d'opérations multi-sites et multi-pays. Alignement des développements avec la stratégie.



Bruno
Azzalini

Head of production

25 ans d'expérience en tant que responsable de production BPO sur plusieurs sites et pays, avec un solide historique de performances pour des entreprises Fortune 500.



Hristian
Yanev

Production manager

Plus de 10 ans d'expérience en supervision de la performance des équipes et en formation, avec une approche axée sur les processus.



Ivan
Boyadzhiev

BACK OFFICE
Senior Project Manager

Plus de 120 collaborateurs

POURQUOI EXTERNALISER OWORKERS EN BULGARIE ?



EMPLACEMENT IDÉAL

Le coût de la vie favorable à Plovdiv (2e plus grande ville de Bulgarie, à 1h30 de Sofia) et le bon équilibre entre vie professionnelle et personnelle retiennent les talents, assurant ainsi un taux de rétention élevé dans notre entreprise ainsi que de meilleurs tarifs pour nos clients.

GRANDE EXPÉRIENCE DANS L'INDUSTRIE

Oworkers est une entreprise avec plus de 10 ans d'expérience et plus de 400 employés. La haute direction cumule plus de 25 ans d'expérience dans l'industrie de l'externalisation des processus d'affaires (BPO), et nous sommes présents en Bulgarie depuis 2017.

MANAGEMENT EXPÉRIMENTÉ DANS LE CENTRE

Un minimum de 10 ans d'expérience dans le secteur est requis pour tous les responsables de projets et de production.

FLEXIBILITÉ ET SCALABILITÉ

Nous offrons des solutions évolutives pour répondre à vos besoins en termes d'augmentation ou de réduction d'effectifs. Vous pouvez facilement ajuster la taille de votre équipe externalisée avec un préavis très court.

SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ ISO 27001

Nous sommes fiers de nos installations sécurisées et de la mise en œuvre constante de protocoles et de politiques pour garantir la sécurité de vos données. Nous sommes conformes aux certifications ISO (27001:2013).

CONFORMITÉ RGPD

Oworkers suit des protocoles très stricts pour garantir la conformité au RGPD, en particulier pour la transmission de données sensibles.

HISTORIQUE DE PERFORMANCES SOLIDE

Plus de 20 clients satisfaits depuis plusieurs années.

ENTREPRISE MULTI-RÉCOMPENSÉE



VOIR EN VIDÉO SUR YOUTUBE



CONTACT

USA : +1 (833) 246 7264

UK : +44 (800) 048 5681

Email : contact@oworkers.com