



 **oworkers**

POURQUOI EXTERNALISER EN ÉGYPTES EN 10 POINTS ?

1 DISPONIBILITÉ DES TALENTS AUJOURD'HUI

Un grand nombre de talents qualifiés travaillent déjà dans le secteur, avec plus de 300 000 employés dans l'industrie du BPO en Égypte aujourd'hui.

2 DISPONIBILITÉ ET QUALIFICATION DES TALENTS POUR DEMAIN

Avec environ 500 000 diplômés annuels issus de plus de 50 universités et 100 instituts, l'industrie des TIC et des services de soutien aux entreprises (BSS) en Égypte offre une perspective unique pour des opérations de grande envergure, à proximité du continent européen.



3 SECTEUR EN FORTE CROISSANCE SOUTENU PAR LE GOUVERNEMENT

Actuellement, le secteur des TIC en Égypte est le secteur à la croissance la plus rapide et le plus grand contributeur à la croissance du PIB, bénéficiant d'un soutien massif du gouvernement.

BUREAU D'OWORKERS CENTRES DE PRODUCTION

EGYPTE

Building 3A
4th floor,
Street 199,
New Maadi,
Le Caire

MADAGASCAR

SIÈGE SOCIAL
Cité BATIMAD, Lot H3
Ankorondrano
Antananarivo, 101

CENTRE 1
Immeuble ARO
Ampefiloha
Antananarivo, 101

CENTRE 2
Andavamamba
Antananarivo, 101

BUREAUX DES VENTES

USA

2066 North Capitol Avenue
#1003,
San Jose,
California, 95132

BULGARIE

SIÈGE SOCIAL
Tsar Asen Street #30
F5, B4
4000 Kamenitsa 1,
Plovdiv, 4000

EUROPE

Berkeley Square House,
Berkeley Square,
2nd Floor, London, W1J 6BD.
United Kingdom

ASIE

Chevalier commercial center
8 Wang Hoi Road
Kowloon Bay
Hong Kong

CENTRE
Rilon center
1th floor,
Bul. "Konstantin
Velichkov" 2,
Sadiyski,
Plovdiv, 4000

4 LA POSITION GÉOGRAPHIQUE UNIQUE DE L'ÉGYPTE,

combinée à sa proposition de valeur très attractive, place l'Égypte sur la voie pour devenir un hub majeur pour les opérations commerciales dans la région EMEA et même aux États-Unis.

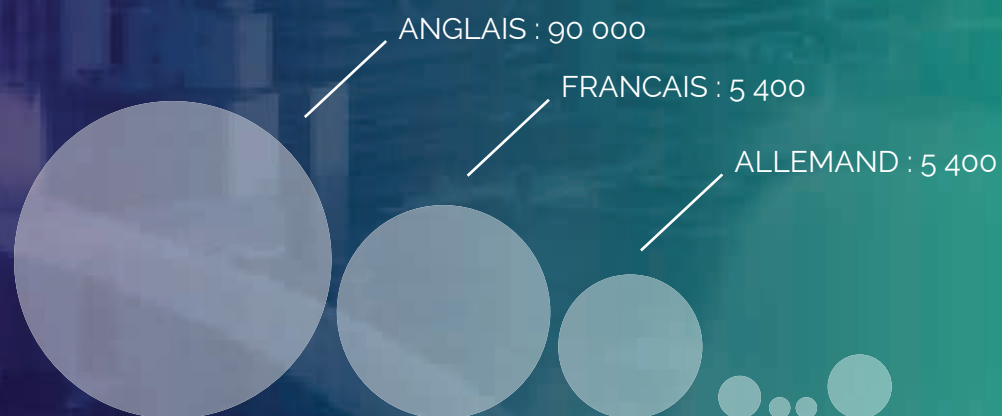
L'Égypte bénéficie d'une localisation stratégique qui la situe presque dans le même fuseau horaire que la majorité de l'Europe, et elle est plus proche des pays d'Amérique du Nord (États-Unis et Canada) que les Philippines et l'Inde. En outre, Oworkers offre une capacité de service 24h/24 et 7j/7.

5 COÛT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

L'Égypte propose l'un des coûts d'exploitation les plus compétitifs au monde par employé à temps plein. Les différences de coûts par rapport à d'autres destinations d'externalisation accessibles sont énormes.

6 DESTINATION MULTILINGUE

Avec plus de 20 millions d'habitants au Caire et de nouveaux diplômés chaque année, il est très facile de trouver des talents multilingues dans différentes langues.



800	TURC
690	ESPAGNOL
540	ITALIEN
270	CHINOIS
260	RUSSE
1 300	AUTRES*

Autres langues incluent : siamois, hébreu, farsi, grec, ourdou, coréen, japonais, africain et tchèque.



7 INFRASTRUCTURE PHYSIQUE BACKBONE INTERNET

L'Égypte a continuellement investi dans le développement de son infrastructure physique locale pour offrir de meilleures utilités et une connectivité télécom aux entreprises d'externalisation, en complétant le déploiement de la fibre optique et en positionnant l'Égypte comme un « Canal Numérique ». Grâce à sa position au cœur du réseau mondial de câbles, l'Égypte peut fournir des services cloud offshore avec les latences les plus faibles et des vitesses optimales vers l'Europe, l'Afrique et le Moyen-Orient. L'Égypte connecte plus de 60 pays avec 13 routes et une capacité de 60 Tbps.

8 ADAPTATION CULTURELLE AUX STANDARDS

La majorité des jeunes talents en Égypte partagent les mêmes standards que leurs homologues européens.

9 TAUX DE ROTATION TRÈS FAIBLE

Les employés du secteur BPO en Égypte ont tendance à rester longtemps attachés à leur entreprise. Le taux moyen de rotation dans notre entreprise est actuellement inférieur à 5 % par an.

10 HUB POUR LES ENTREPRISES FORTUNE 500 MONDIALES

Des entreprises reconnues comme Google, IBM, Cisco, etc., considèrent l'Égypte comme une destination de choix pour l'externalisation.

VOS PARTENAIRES EN EGYPTE



Stéphane
Guillemain

Head of development

21 ans d'expérience dans l'industrie BPO, gestion d'opérations multi-sites et multi-pays. Alignement des développements avec la stratégie.



Bruno
Azzalini

Head of production

25 ans d'expérience en tant que responsable de production BPO sur plusieurs sites et pays, avec un solide historique de performances pour des entreprises Fortune 500.



Sarah
Hassan
Mohammed

Production manager

13 ans d'expérience en support, supervision et gestion de la performance.



Mahmoud
Ateif Saied
Abdel Waheed

BACK OFFICE
Project Manager

Plus de 60 collaborateurs

POURQUOI EXTERNALISER AVEC **OWORKERS EN EGYPTE ?**

EMPLACEMENT IDÉAL

Maadi est l'un des meilleurs emplacements au Caire pour un hub d'affaires.

INFRASTRUCTURE SOLIDE

Immeuble de classe A avec 3 lignes internet redondantes, dont 2 en fibre optique.

MANAGEMENT EXPÉRIMENTÉ

Minimum de 10 ans d'expérience dans le secteur pour tous les membres de la haute direction.

HISTORIQUE DE PERFORMANCE SOLIDE

Plus de 20 clients satisfaits depuis plusieurs années.

PROTOCOLES DE SÉCURITÉ DE HAUT NIVEAU

Protection des données incluant la conformité aux normes ISO et RGPD.

APPROCHE « BOUTIQUE » POUR NOS CLIENTS

CONTRATS TRÈS FLEXIBLES ET ÉVOLUTIFS

ENTREPRISE MULTI-RÉCOMPENSÉE





CONTACT

USA : +1 (833) 246 7264

UK : +44 (800) 048 5681

Email : contact@oworkers.com