



POURQUOI EXTERNALISER À MADAGASCAR EN 10 POINTS ?

1 VASTE VIVIER DE TALENTS AUJOURD'HUI : UNE MAIN-D'ŒUVRE JEUNE ET DYNAMIQUE.

Environ 80 000 à 100 000 employés travaillent dans ce secteur, selon différentes sources statistiques. Les services de traitement de données sont présents depuis 30 ans sur le marché français. L'industrie est considérée comme une priorité absolue par le gouvernement.

2 VASTE VIVIER DE TALENTS POUR DEMAIN

Avec une population jeune de 28 millions d'habitants, qui devrait doubler pour atteindre 54 millions d'ici 2050, et 51 % de cette population ayant entre 18 et 50 ans, Madagascar dispose d'un vaste vivier de talents en pleine croissance pour les prestataires de services BPO.

3 COÛT TRÈS FAIBLE

En termes de coûts salariaux, Madagascar est l'un des pays les moins chers au monde. Même l'Inde est plus coûteuse, et bien sûr, le Maroc (son principal concurrent) est bien plus cher.

4 TAUX DE ROTATION TRÈS FAIBLE

Notre dernier taux de rotation était de 1,7 % en 2022. Les employés malgaches ont tendance à rester longtemps attachés à leur poste et à leur entreprise, ce qui signifie des ressources stables et à long terme.

5 SCALABILITÉ EXCEPTIONNELLE

Les lois du travail extrêmement flexibles nous offrent une capacité de scalabilité incomparable. Nous pouvons augmenter ou réduire rapidement les effectifs à une très grande échelle.

BUREAU D'OWORKERS CENTRES DE PRODUCTION

EGYPTE

Building 3A
4th floor,
Street 199,
New Maadi,
Le Caire

MADAGASCAR

SIÈGE SOCIAL
Cité BATIMAD, Lot H3
Ankorondrano
Antananarivo, 101

CENTRE 1
Immeuble ARO
Ampefiloha
Antananarivo, 101

CENTRE 2
Andavamamba
Antananarivo, 101

BUREAUX DES VENTES

USA

2066 North Capitol Avenue
#1003,
San Jose,
California, 95132

EUROPE

Berkeley Square House,
Berkeley Square,
2nd Floor, London, W1J 6BD.
United Kingdom

ASIE

Chevalier commercial center
8 Wang Hoi Road
Kowloon Bay
Hong Kong

BULGARIE

SIÈGE SOCIAL
Tsar Asen Street #30
F5, B4
4000 Kamenitsa 1,
Plovdiv, 4000

CENTRE
Rilon center
1th floor,
BuL. "Konstantin
Velichkov" 2,
Sadiyski,
Plovdiv, 4000

6 DESTINATION MULTILINGUE

Avec plus de 20 millions d'habitants dans la capitale, de nouveaux diplômés, et une connexion numérique au continent grâce au système de câbles sous-marins est-africain de 10 000 kilomètres, Madagascar dispose de la connexion internet la plus rapide d'Afrique. Avec deux câbles en fibre optique principaux connectés à l'île, Madagascar est devenu un acteur majeur dans le secteur BPO, offrant une vitesse internet supérieure à celle de certains pays développés, comme le Royaume-Uni ou l'Espagne.

7 FUSEAU HORAIRE ADAPTÉ À L'EUROPE

Un autre avantage de Madagascar est son décalage horaire réduit. Située à seulement 1 heure de la France (2 heures en hiver), Madagascar permet aux prestataires de services malgaches de synchroniser facilement leurs horaires avec ceux de leurs partenaires en Europe.

8 ENVIRONNEMENT POLITIQUE STABLE

Madagascar, en tant qu'île isolée (la 5e plus grande au monde), est largement protégée des conflits des autres pays africains. L'absence de réserves centralisées de pétrole ou d'or réduit également les risques de conflits civils. Le pays n'a jamais connu de guerre ni de conflits civils majeurs, et le président actuel a été élu de manière démocratique.

9 FRANÇAIS ET ANGLAIS

Tous les Malgaches parlent français, mais la majorité des jeunes étudiants apprennent également l'anglais.

10 DE NOMBREUX LEADERS EXTERNALISENT DÉJÀ LEURS OPÉRATIONS À MADAGASCAR.

IBM, Amazon, Deloitte, UNICEF, Fidelity, pour n'en nommer que quelques-uns.



VOS PARTENAIRES A MADAGASCAR



Stéphane
Guillemain

Head of development

21 ans d'expérience dans l'industrie BPO, gestion d'opérations multi-sites et multi-pays. Alignement des développements avec la stratégie.



Bruno
Azzalini

Head of production

25 ans d'expérience en gestion de production BPO sur plusieurs sites et dans différents pays, avec un solide historique de performances pour des entreprises Fortune 500.



Hery
Nomenjanahary

Production Manager
MADAGASCAR

14 ans d'expérience dans les opérations de traitement de données. Supervision de l'équipe de gestion de projet.



Mamy
Rakotondrazafy

Head of finance

MADAGASCAR - GLOBAL
15 ans d'expérience en tant qu'expert-comptable (CPA)

Master en finance et administration. Supervision des processus financiers.



Danah
Andriamanohisoa
Andoniaina

CUSTOMER SERVICE
Senior project manager



Sarah
Herimaran'irina

CUSTOMER SERVICE
Senior project manager



Hasina
Rasoloharinilaina

BACK OFFICE operations
Senior project manager



Veronique
Raonimanalina

CRM BACK OFFICE
Senior project manager



Plus de 300
collaborateurs

+ Contrôle qualité

POURQUOI EXTERNALISER AVEC **OWORKERS À MADAGASCAR ?**

EXPÉRIENCE

Avec plus de 10 ans d'expérience dans le pays pour Oworkers et 20 ans pour la haute direction, nous avons une connaissance approfondie du pays, de ses lois locales et de ses comportements.

CENTRES MULTIPLES

Avec 2 centres à Antananarivo, nous offrons une solution de secours pour vos opérations.

CONNECTIVITÉ SÉCURISÉE

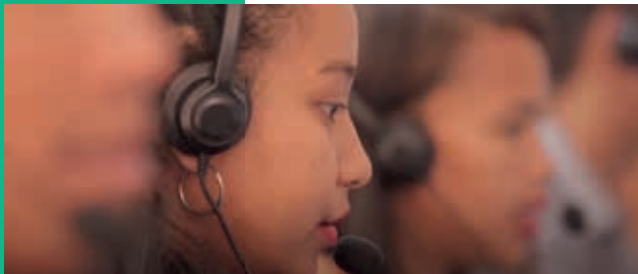
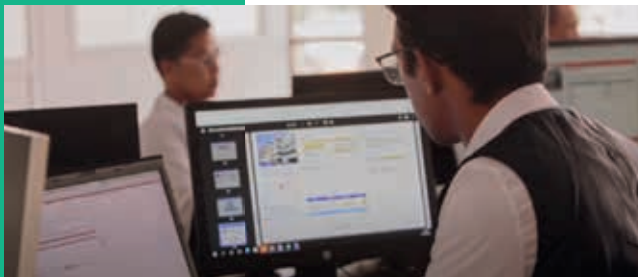
Connecté au réseau de câbles en fibre optique avec deux fournisseurs d'accès internet (FAI), Oworkers dispose également d'une triple redondance sous forme de fibre, 4G et satellite.

SITUÉ DANS UN BÂTIMENT DE PREMIER CHOIX AVEC SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

Notre infrastructure est robuste et centrale, dotée de toutes les fonctionnalités de sécurité nécessaires : gardes 24h/24 et 7j/7, biométrie à l'entrée, vidéosurveillance, ainsi que plusieurs générateurs électriques de 150 KVA.

SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ ISO 27001

Nous sommes fiers de nos installations sécurisées et de la mise en œuvre constante de protocoles et de politiques pour assurer la sécurité de vos données. Nous sommes conformes aux certifications ISO (27001:2013).



Voir la vidéo sur YOUTUBE

CONFORMITÉ RGPD

Oworkers suit des protocoles très stricts pour garantir la conformité au RGPD, en particulier pour la transmission de données sensibles.

GRANDE EXPÉRIENCE DANS L'INDUSTRIE

Oworkers est une entreprise avec plus de 10 ans d'expérience et plus de 400 employés. La haute direction cumule plus de 25 ans d'expérience dans l'industrie de l'externalisation des processus d'affaires (BPO).

MANAGEMENT EXPÉRIMENTÉ DANS LE CENTRE

Un minimum de 10 ans d'expérience dans l'industrie est requis pour tous les responsables de projets et de production.

HISTORIQUE DE PERFORMANCES SOLIDE

Plus de 20 clients satisfaits depuis plusieurs années.

ENTREPRISE MULTI-RÉCOMPENSÉE



The Silicon Review®



CONTACT

USA : +1 (833) 246 7264

UK : +44 (800) 048 5681

Email : contact@oworkers.com