POURQUOI EXTERNALISER EN BULGARIE EN 9 POINTS ?

BULGARIE

DÉCOUVREZ NOTRE CENTRE EN VIDÉO

Située au sein de la zone euro, la Bulgarie est une destination idéale pour le BPO multilingue (externalisation des processus métier) pour les entreprises souhaitant rester conformes au RGPD avec un emplacement en Europe.

Classée plusieurs fois comme la meilleure destination européenne pour les services BPO multilingues, la Bulgarie offre de nombreux avantages :

- Grande disponibilité de talents éduqués et multilingues (anglais, français, allemand, italien, espagnol et plus de 20 autres langues)
- Les coûts d'exploitation les plus bas d'Europe
- Un pays très stable avec un très faible taux de rotation du personnel

À l'heure actuelle, Oworkers possède un centre de livraison à Plovdiv, hautement sécurisé avec biométrie et une entrée gardée 24h/24, 7j/7, la deuxième plus grande ville de Bulgarie qui offre un meilleur équilibre vie professionnelle/vie privée que la capitale Sofia, ainsi que des coûts de main-d'œuvre plus bas et une plus grande disponibilité de talents de haute qualité.

Nous sommes également certifiés ISO 27001 / 27701 à cet endroit.

1 VASTE VIVIER DE TALENTS ACTUEL

Le secteur de l'externalisation en Bulgarie représente environ 9 à 10 % du PIB du pays. Les prestataires de services d'externalisation en Bulgarie emploient environ 80 000 à 100 000 personnes, selon différentes sources statistiques.

2 VIVIER DE TALENTS POUR DEMAIN

Le vivier de talents en Bulgarie est soutenu par plus de 50 universités, dont certaines proposent des formations spécifiques sur les « projets et entreprises d'externalisation ».

Chaque année, 30 000 nouveaux professionnels diplômés rejoignent le marché du travail (données de la BASSI).

3 HIGHLY EDUCATED AND SKILLED PROFESSIONALS

La Bulgarie compte de nombreuses institutions éducatives qui proposent une formation technologique alignée sur les tendances mondiales. Le pays dispose de 220 lycées offrant des cours en technologies de l'information et de la communication, associés à des classes intensives de langues.

Après leur première année, les étudiants commencent à étudier les matières principales dans la langue étrangère correspondante.

Selon les statistiques, 98 % des étudiants bulgares parlent une langue étrangère et 78 % en étudient au moins deux.

4 MULTILINGUAL TALENTS

Plus de 50 % des 3,5 millions de travailleurs parlent au moins deux langues, et 35 langues sont parlées au total en Bulgarie.

Les 5 langues les plus utilisées dans le secteur de l'externalisation sont l'anglais, l'allemand, le français, l'italien et l'espagnol.

5 EMPLACEMENT GÉOGRAPHIQUE STRATÉGIQUE ET AVANTAGES DU FUSEAU HORAIRE

La Bulgarie, membre de l'Union européenne depuis 2007, offre une économie stable et une transparence juridique.

Les clients et investisseurs étrangers peuvent compter sur des professionnels expérimentés et des pratiques commerciales fiables.

Les équipes externalisées permettent également des services 24/7, le décalage horaire offrant aux partenaires étrangers un soutien continu.

6 ATTRACTIVITÉ FINANCIÈRE

Le gouvernement bulgare encourage l'économie par des incitations fiscales visant à stimuler les entreprises locales et les investissements étrangers.

La Bulgarie a le coût horaire moyen de la main-d'oeuvre le plus bas parmi tous les membres de l'UE, tout en offrant une main-d'oeuvre très qualifiée.

Bien que le coût des professionnels seniors soit plus élevé que dans certaines destinations offshore, la Bulgarie reste une destination d'externalisation de rêve pour les entreprises étrangères, qui y trouvent des experts qualifiés à des coûts relativement inférieurs.

7 INFRASTRUCTURE INTERNET FIABLE

La qualité de l'infrastructure internet en Bulgarie renforce sa capacité à établir des partenariats de qualité et durables.

L'Association bulgare des industries de logiciels et de services confirme que la Bulgarie est l'un des leaders mondiaux en termes de couverture, de vitesse, et d'accessibilité internet, faisant du pays une destination d'externalisation fiable.

8 PROXIMITÉ CULTURELLE ET ÉCONOMIQUE AVEC LE MONDE OCCIDENTAL

La Bulgarie bénéficie de la stabilité géopolitique et de son intégration dans l'économie mondiale.

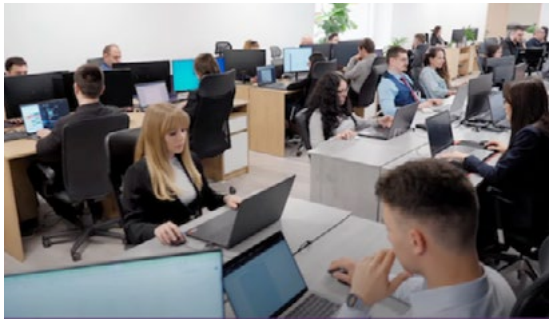
Membre de l'Union européenne depuis 2007, de l'OTAN (2004), du FMI (1990), de l'OMC (1996) et d'autres organisations internationales, le pays offre un cadre stable pour les affaires. Bien que la Bulgarie n'ait pas adopté l'euro, sa monnaie, le Lev bulgare (BGN), est ancrée à l'euro à un taux fixe (EUR/BGN 1,95583).

La Bulgarie utilise également les mêmes pratiques de paiement que la zone euro grâce à son adhésion au SEBC (Système Européen des Banques Centrales).

9 LES GRANDES ENTREPRISES INTERNATIONALES EXTERNALISANT EN BULGARIE

Des entreprises majeures telles que HP, IBM, VMWare, et Teleperformance externalisent déjà en Bulgarie, démontrant la confiance des multinationales envers cette destination.

POURQUOI EXTERNALISER AVEC **OWORKERS EN BULGARIE ?**



EMPLACEMENT IDÉAL
Le coût de la vie favorable à Plovdiv (2e plus grande ville de Bulgarie, à 1h30 de Sofia) et le bon équilibre entre vie professionnelle et personnelle retiennent les talents, assurant ainsi un taux de rétention élevé dans notre entreprise ainsi que de meilleurs tarifs pour nos clients.

GRANDE EXPÉRIENCE DANS L'INDUSTRIE
Oworkers est une entreprise avec plus de 10 ans d'expérience et plus de 400 employés. La haute direction cumule plus de 25 ans d'expérience dans l'industrie de l'externalisation des processus d'affaires (BPO), et nous sommes présents en Bulgarie depuis 2017.

MANAGEMENT EXPÉRIMENTÉ DANS LE CENTRE
Un minimum de 10 ans d'expérience dans le secteur est requis pour tous les responsables de projets et de production.

FLEXIBILITÉ ET SCALABILITÉ
Nous offrons des solutions évolutives pour répondre à vos besoins en termes d'augmentation ou de réduction d'effectifs.
Vous pouvez facilement ajuster la taille de votre équipe externalisée avec un préavis très court.

SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ ISO 27001 & 27701
Nous sommes fiers de nos installations sécurisées et de la mise en oeuvre constante de protocoles et de politiques pour garantir la sécurité de vos données. Nous sommes conformes aux certifications ISO (27001:2013).

CONFORMITÉ RGPD
Oworkers suit des protocoles très stricts pour garantir la conformité au RGPD, en particulier pour la transmission de données sensibles.

HISTORIQUE DE PERFORMANCES SOLIDE
Plus de 20 clients satisfaits depuis plusieurs années.

ENTREPRISE MULTI RÉCOMPENSÉE

Nous avons été classés n°1 mondial pour différents services BPO à plusieurs reprises.

GBL 20 ADMIRED COMPANIES WHICH EVERYONE SHOULD KNOW IN 2023

20 ENTREPRISES APPRÉCIÉES

Libérer la valeur des données : transformer le paysage de l'externalisation.

SME news GREATER LONDON ENTERPRISE AWARDS

Top 5 des meilleures entreprises d'externalisation de saisie de données

La meilleure entreprise mondiale d'externalisation de saisie de données SME News s'appuie sur son réseau national britannique d'experts du secteur pour vous fournir les dernières actualités, des articles innovants et les meilleures offres du paysage des PME au Royaume-Uni.

The Silicon Review®

30 marques innovantes de l'année 2023

Oworkers, véritable acteur révolutionnaire, bouleverse l'industrie des services BPO multilingues en étendant rapidement sa présence.

TECH TIMES

Top 5 des meilleures entreprises d'externalisation de saisie de données

L'organisation et la collecte de données font partie des besoins les plus essentiels au succès des entreprises, qu'elles soient petites ou grandes.

NOTRE ÉQUIPE

Oworkers est une équipe d'experts multilingues en externalisation des processus métier, cumulant plus de 25 ans d'expérience dans l'industrie du BPO dans différents pays à travers le monde.

Notre équipe BPO multilingue possède une solide connaissance des meilleures pratiques en matière d'externalisation :

- Atteinte des indicateurs clés de performance (KPI) tels que le taux de productivité et les délais d'exécution
- Contrôle qualité rigoureux (QA) pour garantir une précision optimale sur chaque projet
- Reporting en ligne de pointe
- Expertise et savoir-faire pour assurer l'utilisation des meilleurs outils et solutions adaptés à chaque projet

Avec Oworkers, vous pouvez être assuré que nous vous aiderons à améliorer votre efficacité économique, votre flexibilité, votre évolutivité et votre excellence opérationnelle.

VOS PARTENAIRES EN BULGARIE

Stephane GUILLEMIN
PDG | Responsable du développement

25 ans d'expérience dans le secteur de l'externalisation des processus métier (BPO), gestion d'opérations multi-sites et multi-pays. Aligner les projets sur la stratégie.

Bruno AZZALINI
Directeur des opérations (COO)

25 ans d'expérience en tant que responsable de production dans le secteur de l'externalisation des processus métier (BPO), sur plusieurs sites et dans plusieurs pays, avec des résultats probants pour des entreprises du classement Fortune 500.

Hristian YANEV
Production manager

Plus de 10 ans d'expérience dans la supervision et la formation de la performance des équipes, avec une approche axée sur les processus.

Ivan BOYADZHIEV
Responsable d'unité | Bulgarie

contact@oworkers.com

© 07/2026, Corporate Affairs Oworkers

BULGARIE
Rilon center
1th floor,
Bul. “Konstantin Velichkov” 2,
Sadiyski,
Plovdiv, 4000

MADAGASCAR
Immeuble ARO, 2th floor
Ampefiloha
Antananarivo, 101

EGYPTE
Building 3A
4th floor,
Street 199,
New Maadi,
Cairo

USA
2066 North Capitol Avenue
#1003,
San Jose,
California, 95132

EUROPE
Berkeley Square House,
Berkeley Square,
2nd Floor, London, W1J 6BD.
United Kingdom

ASIE
Chevalier commercial center
8 Wang Hoi Road
Kowloon Bay
Hong Kong