workers

POURQUOI EXTERNALISER EN ÉGYPTE EN 9 POINTS ?

EGYPTE

DÉCOUVREZ NOTRE CENTRE EN VIDÉO

Le Caire, la capitale de l'Égypte, est actuellement l'une des destinations d'externalisation des processus métier les mieux classées au monde.

Le Caire offre une capacité native en arabe, mais compte également de nombreux locuteurs anglais courants (plus de 2 millions de talents), ainsi que des compétences en italien, espagnol, grec et d'autres langues.

C'est une immense réserve de talents en BPO, avec des coûts opérationnels parmi les plus bas au monde, un taux de rotation du personnel très faible et un excellent rapport qualité-compétences.

Le centre de livraison d'Oworkers pour les services BPO multilingues au Caire est situé à Maadi, le meilleur quartier d'affaires de la ville.

Nous pouvons fournir des opérateurs arabophones, anglophones, italiens, espagnols, grecs et turcs depuis cet emplacement.

1 DISPONIBILITÉ DES TALENTS

Un grand nombre de talents qualifiés travaillent déjà dans le secteur, avec plus de 300 000 employés dans l'industrie du BPO en Égypte aujourd'hui.

2 DISPONIBILITÉ ET QUALIFICATION DES TALENTS POUR DEMAIN

Avec environ 500 000 diplômés annuels issus de plus de 50 universités et 100 instituts, l'industrie des TIC et des services de soutien aux entreprises (BSS) en Égypte offre une perspective unique pour des opérations de grande envergure, à proximité du continent européen.

3 SECTEUR EN FORTE CROISSANCE SOUTENU PAR LE GOUVERNEMENT

Actuellement, le secteur des TIC en Égypte est le secteur à la croissance la plus rapide et le plus grand contributeur à la croissance du PIB, bénéficiant d'un soutien massif du gouvernement.

4 POSITION GÉOGRAPHIQUE UNIQUE

combinée à sa proposition de valeur très attractive, place l'Égypte sur la voie pour devenir un hub majeur pour les opérations commerciales dans la région EMEA et même aux États-Unis.

L'Égypte bénéficie d'une localisation stratégique qui la situe presque dans le même fuseau horaire que la majorité de l'Europe, et elle est plus proche des pays d'Amérique du Nord (États-Unis et Canada) que les Philippines et l'Inde.
En outre, Oworkers offre une capacité de service 24h/24 et 7j/7.

5 COÛT DE LA MAIN-D'OEUVRE

L'Égypte propose l'un des coûts d'exploitation les plus compétitifs au monde par employé à temps plein. Les différences de coûts par rapport à d'autres destinations d'externalisation accessibles sont énormes.

6 DESTINATION MULTILINGUE

Avec plus de 20 millions d'habitants au Caire et de nouveaux diplômés chaque année, il est très facile de trouver des talents multilingues dans différentes langues.

- Anglais : 90 000
- Francais : 5 400
- Allemand : 5 400
- Turcs : 800
- Espagnol : 690
- Chinois : 270
- Russe : 260
- Autres : 1900

*Autres langues incluent : Italien, Siamois, Hébreu, Farsi, Grec, Ourdou, Coréen, Japonais, Africain et Tchèque.

7 INFRASTRUCTURE PHYSIQUE & BACKBONE INTERNET

L'Égypte a continuellement investi dans le développement de son infrastructure physique locale pour offrir de meilleures utilités et une connectivité télécom aux entreprises d'externalisation, en complétant le déploiement de la fibre optique et en positionnant l'Égypte comme un « Canal Numérique ».

Grâce à sa position au coeur du réseau mondial de câbles, l'Égypte peut fournir des services cloud offshore avec les latences les plus faibles et des vitesses optimales vers l'Europe, l'Afrique et le Moyen-Orient.

L'Égypte connecte plus de 60 pays avec 13 routes et une capacité de 60 Tbps.

8 ADAPTATION CULTURELLE AUX STANDARDS

La majorité des jeunes talents en Égypte partagent les mêmes standards que leurs homologues européens

9 TAUX DE ROTATION TRÈS FAIBLE

Les employés du secteur BPO en Égypte ont tendance à rester longtemps attachés à leur entreprise. Le taux moyen de rotation dans notre entreprise est actuellement inférieur à 5 % par an.

POURQUOI EXTERNALISER AVEC **OWORKERS EN EGYPTE ?**

EMPLACEMENT IDÉAL
Maadi est l'un des meilleurs emplacements au Caire pour un hub d'affaires.

INFRASTRUCTURE SOLIDE
Immeuble de classe A avec 3 ignes internet redondantes, dont 2 en fibre optique.

MANAGEMENT EXPÉRIMENTÉ
Minimum de 10 ans d'expérience dans le secteur pour tous les membres de la haute direction.

HISTORIQUE DE PERFORMANCE SOLIDE
Plus de 20 clients satisfaits depuis plusieurs années.

PROTOCOLES DE SÉCURITÉ DE HAUT NIVEAU
Protection des données incluant la conformité aux normes ISO et RGPD.

APPROCHE « BOUTIQUE » POUR NOS CLIENTS

CONTRATS TRÈS FLEXIBLES ET ÉVOLUTIFS

HUB PARFAIT POUR LES ENTREPRISES FORTUNE 500 MONDIALES
Des entreprises reconnues comme Google, IBM, Cisco, etc., considèrent l'Égypte comme une destination de choix pour l'externalisation.

ENTREPRISE MULTI RÉCOMPENSÉE

Nous avons été classés n°1 mondial pour différents services BPO à plusieurs reprises.

GBL 20 ADMIRED COMPANIES WHICH EVERYONE SHOULD KNOW IN 2023

20 ENTREPRISES APPRÉCIÉES

Libérer la valeur des données : transformer le paysage de l'externalisation.

SME news GREATER LONDON ENTERPRISE AWARDS

Top 5 des meilleures entreprises d'externalisation de saisie de données

La meilleure entreprise mondiale d'externalisation de saisie de données SME News s'appuie sur son réseau national britannique d'experts du secteur pour vous fournir les dernières actualités, des articles innovants et les meilleures offres du paysage des PME au Royaume-Uni.

The Silicon Review®

30 marques innovantes de l'année 2023

Oworkers, véritable acteur révolutionnaire, bouleverse l'industrie des services BPO multilingues en étendant rapidement sa présence.

TECH TIMES

Top 5 des meilleures entreprises d'externalisation de saisie de données

L'organisation et la collecte de données font partie des besoins les plus essentiels au succès des entreprises, qu'elles soient petites ou grandes.

NOTRE ÉQUIPE

Oworkers est une équipe d'experts multilingues en externalisation des processus métier, cumulant plus de 25 ans d'expérience dans l'industrie du BPO dans différents pays à travers le monde.

Notre équipe BPO multilingue possède une solide connaissance des meilleures pratiques en matière d'externalisation :

- Atteinte des indicateurs clés de performance (KPI) tels que le taux de productivité et les délais d'exécution
- Contrôle qualité rigoureux (QA) pour garantir une précision optimale sur chaque projet
- Reporting en ligne de pointe
- Expertise et savoir-faire pour assurer l'utilisation des meilleurs outils et solutions adaptés à chaque projet

Avec Oworkers, vous pouvez être assuré que nous vous aiderons à améliorer votre efficacité économique, votre flexibilité, votre évolutivité et votre excellence opérationnelle.

VOS PARTENAIRES EN EGYPTE

Stephane GUILLEMIN

PDG | Responsable du développement

25 ans d'expérience dans le secteur de l'externalisation des processus métier (BPO), gestion d'opérations multi-sites et multi-pays. Aligner les projets sur la stratégie.

Bruno AZZALINI

Directeur des opérations (COO)

25 ans d'expérience en tant que responsable de production dans le secteur de l'externalisation des processus métier (BPO), sur plusieurs sites et dans plusieurs pays, avec des résultats probants pour des entreprises du classement Fortune 500.

Sarah HASSAN MOHAMMED

Directrice du Centre | ÉGYPTE

15 ans d'expérience dans l'accompagnement, l'encadrement et la gestion de la performance.

Mahmoud

Responsable d'unité | Égypte

contact@oworkers.com

© 07/2026, Corporate Affairs Oworkers

BULGARIE
Rilon center
1th floor,
Bul. “Konstantin Velichkov” 2,
Sadiyski,
Plovdiv, 4000

MADAGASCAR
Immeuble ARO, 2th floor
Ampefiloha
Antananarivo, 101

EGYPTE
Building 3A
4th floor,
Street 199,
New Maadi,
Cairo

USA
2066 North Capitol Avenue
#1003,
San Jose,
California, 95132

EUROPE
Berkeley Square House,
Berkeley Square,
2nd Floor, London, W1J 6BD.
United Kingdom

ASIE
Chevalier commercial center
8 Wang Hoi Road
Kowloon Bay
Hong Kong