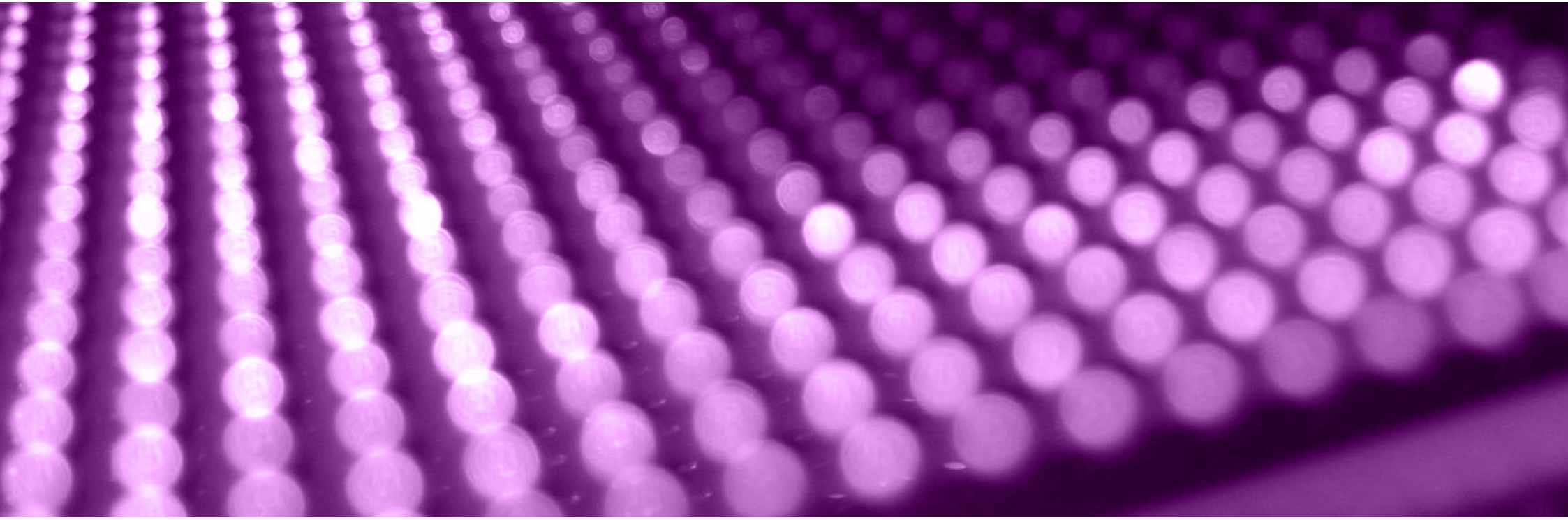
workers



POURQUOI EXTERNALISER À MADAGASCAR EN 9 POINTS ?

MADAGASCAR

DÉCOUVREZ NOTRE CENTRE EN VIDÉO

La destination préférée pour l'externalisation des processus métier des entreprises recherchant des projets complexes en français et en anglais basique, Madagascar est actuellement l'endroit le plus rentable au monde pour les services d'externalisation du traitement des données, notamment pour le français, l'anglais simple, les langues non liées, ainsi que pour le chinois et certaines langues latines.

Grâce à notre infrastructure hautement sécurisée et à nos collaborateurs offshore expérimentés, nous pouvons fournir des services BPO multilingues à très faible coût tout en garantissant une haute qualité des livrables et une grande évolutivité.

Notre premier centre a été construit à Antananarivo en 2013 et nous disposons maintenant de deux centres de livraison sur place : un pour les projets simples de saisie de données ou d'annotation de données à grand volume, et un autre pour des opérations plus complexes réalisées par des opérateurs seniors.

Nous sommes certifiés ISO 9001 et conformes au RGPD sur ce site, avec des clauses contractuelles types (SCC) et des accords de traitement des données (DPA) solides.

1 UNE MAIN-D'OEUVRE JEUNE ET DYNAMIQUE

Un Environ 80 000 à 100 000 employés travaillent dans ce secteur, selon différentes sources statistiques. Les services de traitement de données sont présents depuis 30 ans sur le marché français. L'industrie est considérée comme une priorité absolue par le gouvernement

2 VASTE VIVIER DE TALENTS POUR DEMAIN

Avec une population jeune de 28 millions d'habitants, qui devrait doubler pour atteindre 54 millions d'ici 2050, et 51 % de cette population ayant entre 18 et 50 ans, Madagascar dispose d'un vaste vivier de talents en pleine croissance pour les prestataires de services BPO.

3 COÛT TRÈS FAIBLE

En termes de coûts salariaux, Madagascar est l'un des pays les moins chers au monde.

Même l'Inde est plus coûteuse, et bien sûr, le Maroc (son principal concurrent) est bien plus cher.

4 TAUX DE ROTATION TRÈS FAIBLE

Notre dernier taux de rotation était de 1,7 % en 2022. Les employés malgaches ont tendance à rester longtemps attachés à leur poste et à leur entreprise, ce qui signifie des ressources stables et à long terme.

5 SCALABILITÉ EXCEPTIONNELLE

Les lois du travail extrêmement flexibles nous offrent une capacité de scalabilité incomparable. Nous pouvons augmenter ou réduire rapidement les effectifs à une très grande échelle.

6 DESTINATION MULTILINGUE

Avec plus de 20 millions d'habitants dans la capitale, de nouveaux diplômés, et une connexion numérique au continent grâce au système de câbles sous-marins est-africain de 10 000 kilomètres, Madagascar dispose de la connexion internet la plus rapide d'Afrique.

Avec deux câbles en fibre optique principaux connectés à l'île, Madagascar est devenu un acteur majeur dans le secteur BPO, offrant une vitesse internet supérieure à celle de certains pays développés, comme le Royaume-Uni ou l'Espagne.

7 FUSEAU HORAIRE ADAPTÉ À L'EUROPE

Un autre avantage de Madagascar est son décalage horaire réduit. Située à seulement 1 heure de la France (2 heures en hiver), Madagascar permet aux prestataires de services malgaches de synchroniser facilement leurs horaires avec ceux de leurs partenaires en Europe.

8 ENVIRONNEMENT POLITIQUE STABLE

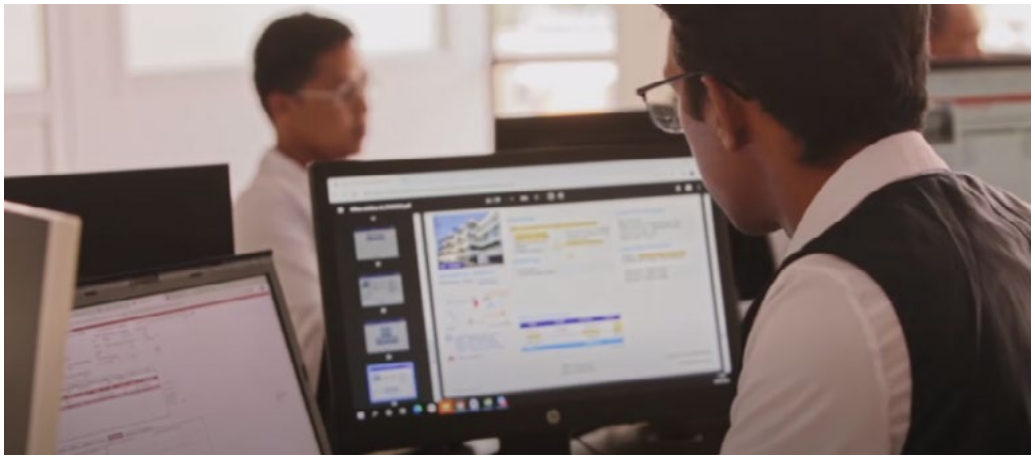
Madagascar, en tant qu'île isolée (la 5e plus grande au monde), est largement protégée des conflits des autres pays africains.

L'absence de réserves centralisées de pétrole ou d'or réduit également les risques de conflits civils. Le pays n'a jamais connu de guerre ni de conflits civils majeurs, et le président actuel a été élu de manière démocratique.

9 FRANÇAIS ET ANGLAIS

Tous les Malgaches parlent français, mais la majorité des jeunes étudiants apprennent également l'anglais.

POURQUOI EXTERNALISER AVEC **OWORKERS À MADAGASCAR ?**



EXPÉRIENCE

Avec plus de 10 ans d'expérience dans le pays pour Oworkers et 20 ans pour la haute direction, nous avons une connaissance approfondie du pays, de ses lois locales et de ses comportements.

CENTRES MULTIPLES

Avec 2 centres à Antananarivo, nous offrons une solution de secours pour vos opérations.

CONNECTIVITÉ SÉCURISÉE

Connecté au réseau de câbles en fibre optique avec deux fournisseurs d'accès internet (FAI), Oworkers dispose également d'une triple redondance sous forme de fibre, 4G et satellite.

SITUÉ DANS UN BÂTIMENT DE PREMIER CHOIX AVEC SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

Notre infrastructure est robuste et centrale, dotée de toutes les fonctionnalités de sécurité nécessaires : gardes 24h/24 et 7j/7, biométrie à l'entrée, vidéosurveillance, ainsi que plusieurs générateurs électriques de 150 KVA.

SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ ISO 27001

Nous sommes fiers de nos installations sécurisées et de la mise en oeuvre constante de protocoles et de politiques pour assurer la sécurité de vos données. Nous sommes conformes aux certifications ISO (27001:2013).

DE NOMBREUX LEADERS EXTERNALISENT DÉJÀ LEURS OPÉRATIONS À MADAGASCAR

IBM, Amazon, Deloitte, UNICEF, Fidelity, pour n'en nommer que quelques-uns.

ENTREPRISE MULTI RÉCOMPENSÉE

Nous avons été classés n°1 mondial pour différents services BPO à plusieurs reprises.

GBL 20 ADMIRED COMPANIES WHICH EVERYONE SHOULD KNOW IN 2023

20 ENTREPRISES APPRÉCIÉES

Libérer la valeur des données : transformer le paysage de l'externalisation.

SME news GREATER LONDON ENTERPRISE AWARDS

Top 5 des meilleures entreprises d'externalisation de saisie de données

La meilleure entreprise mondiale d'externalisation de saisie de données SME News s'appuie sur son réseau national britannique d'experts du secteur pour vous fournir les dernières actualités, des articles innovants et les meilleures offres du paysage des PME au Royaume-Uni.

The Silicon Review®

30 marques innovantes de l'année 2023

Oworkers, véritable acteur révolutionnaire, bouleverse l'industrie des services BPO multilingues en étendant rapidement sa présence.

TECH TIMES

Top 5 des meilleures entreprises d'externalisation de saisie de données

L'organisation et la collecte de données font partie des besoins les plus essentiels au succès des entreprises, qu'elles soient petites ou grandes.

NOTRE ÉQUIPE

Oworkers est une équipe d'experts multilingues en externalisation des processus métier, cumulant plus de 25 ans d'expérience dans l'industrie du BPO dans différents pays à travers le monde.

Notre équipe BPO multilingue possède une solide connaissance des meilleures pratiques en matière d'externalisation :

- Atteinte des indicateurs clés de performance (KPI) tels que le taux de productivité et les délais d'exécution
- Contrôle qualité rigoureux (QA) pour garantir une précision optimale sur chaque projet
- Reporting en ligne de pointe
- Expertise et savoir-faire pour assurer l'utilisation des meilleurs outils et solutions adaptés à chaque projet

Avec Oworkers, vous pouvez être assuré que nous vous aiderons à améliorer votre efficacité économique, votre flexibilité, votre évolutivité et votre excellence opérationnelle.

VOS PARTENAIRES EN EGYPTE

Stephane GUILLEMIN
PDG | Responsable du développement

25 ans d'expérience dans le secteur de l'externalisation des processus métier (BPO), gestion d'opérations multi-sites et multi-pays. Aligner les projets sur la stratégie.

Bruno AZZALINI
Directeur des opérations (COO)

25 ans d'expérience en tant que responsable de production dans le secteur de l'externalisation des processus métier (BPO), sur plusieurs sites et dans plusieurs pays, avec des résultats probants pour des entreprises du classement Fortune 500.

Tantely RANAIVOTAHINA
Directeur du Centre | MADAGASCAR

14 ans d'expérience dans les opérations de front-office et de back-office.

Hari
Responsable d'unité | Madagascar

contact@oworkers.com

© 07/2026, Corporate Affairs Oworkers

BULGARIE
Rilon center
1th floor,
Bul. “Konstantin Velichkov” 2,
Sadiyski,
Plovdiv, 4000

MADAGASCAR
Immeuble ARO, 2th floor
Ampefiloha
Antananarivo, 101

EGYPTE
Building 3A
4th floor,
Street 199,
New Maadi,
Cairo

USA
2066 North Capitol Avenue
#1003,
San Jose,
California, 95132

EUROPE
Berkeley Square House,
Berkeley Square,
2nd Floor, London, W1J 6BD.
United Kingdom

ASIE
Chevalier commercial center
8 Wang Hoi Road
Kowloon Bay
Hong Kong